

Como instalar um software de automação do Framework CLP Branqs

Ferramentas necessárias

Para executar o procedimento de instalação será necessário:

- 01 computador ou notebook;
- 01 pendrive preparado para instalação;

Download do software

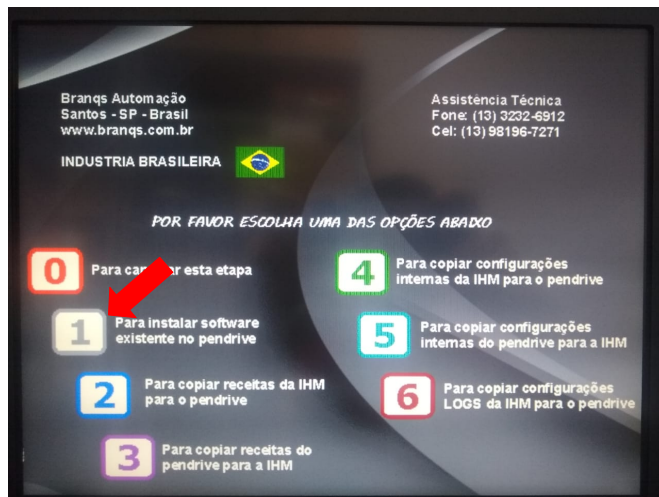
Com o pendrive preparado, faça o download do software enviado por um de nossos técnicos por e-mail. O arquivo do software deverá vir em um formato com 8 dígitos numéricos seguido por ".zip", como "20000120.zip". Dependendo do seu provedor de e-mail, é possível que o arquivo tenha sido enviado por anexo ou por link para download. Caso seja por link, apenas acesse o endereço e baixe o software como demonstrado na foto a seguir:



Crie uma pasta "branqs" (sem aspas) na raiz do pendrive. Coloque o arquivo de software baixado dentro da pasta "branqs". Não descompacte-o. Apenas insira ele na pasta da maneira como foi baixado.

Instalação do software na IHM

Para instalar o software contido no pendrive na IHM, basta conectar o pendrive em um dos ports de USB frontais e reiniciar a IHM. Se o procedimento foi realizado corretamente, a seguinte tela aparecerá:



Nesta tela, selecione a **Opção 1 – Para instalar software existente no pendrive** (indicada pela seta vermelha) pelo teclado ou pelo touch (caso o modelo de IHM suporte). Após a instalação, o software iniciará normalmente. Navegue até a página inicial e verifique se os números de programa, versão e revisão são compatíveis com o software recebido.

Resolução de problemas comuns

1. "O pendrive foi inserido e a IHM reiniciada, mas ele apenas entrou no software atual, sem aparecer a opção de instalação"

Neste caso, um dos seguintes erros foram cometidos:

- O pendrive não foi configurado corretamente. Garanta que o pendrive esteja formatado como FAT32;
- A pasta branqs não foi criada corretamente. Garanta que ela tenha sido criada na raiz do pendrive e que esteja com o nome correto.

2. "O pendrive foi inserido e a IHM reiniciada, mas apareceu uma tela preta escrito 'Smart Upload 7', informando que o software não foi encontrado"

- O software não está dentro da pasta branqs;
- O software não está com o nome correto. Garanta que ao baixá-lo, ele não foi renomeado para, por exemplo, "20000120(1).zip" ou "downloads-20000120.zip"
- Garanta que o software não foi descompactado. Ele deve ser colocado da maneira com que foi baixado, com formato ".zip".
- Garanta que seu provedor de e-mail ou antivírus não tenha corrompido o arquivo do software. Tente desabilitar o antivírus temporariamente ou utilizar outro provedor de e-mail;
- O sistema de TI da sua empresa possui um bloqueio para download de certos arquivos. Requisite acesso ao seu responsável de TI para poder baixar o software.

Controle de revisões

Versão: 01
Revisão: 02
Data: 23/06/2021
Autor: Igor Piedade
Descrição: Correções de formatação

Versão: 01
Revisão: 01
Data: 23/06/2021
Autor: Igor Piedade
Descrição: Alterações referentes ao conteúdo

Versão: 01
Revisão: 00
Data: 10/06/2021
Autor: Fernando José
Descrição: Versão inicial do documento

Nota: Este documento é totalmente original e de propriedade intelectual do autor. Nenhuma parte pode ser copiada ou reproduzida de qualquer forma sem a autorização por escrito da Brnqs Automação LTDA.